

홈번호 서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 홈번호 주식회사(이하 "홈번호" 라 함)가 제공하는 홈번호 서비스(이하 "서비스" 라 함)의 이용조건·절차 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (서비스 이용 대상)

서비스는 서비스 신청자가 서비스를 신청하여 홈번호가 이를 승인한 자(이하 "회원" 이라 함)에 대하여 제공됩니다.

제 3 조 (서비스의 제공 절차)

서비스는 개인정보유출피해를 막아주고 고객편의를 증진하기 위하여 홈번호가 제휴업체 통하여 본 약관 제4조에 규정되어 있는 내용을 처리하거나 회원이 직접 홈번호가 운영하는 서비스 웹사이트에서 조회함으로써 이루어집니다.

제 4 조 (서비스 내용 및 범위)

- ① 홈번호는 다음 각 호의 서비스 항목을 문자알림, E-mail 또는 웹사이트 등의 형태로 회원에게 제공합니다. 서비스에 대한 자세한 내역은 회원이 직접 서비스의 웹사이트를 통하여 조회 가능하고, 안내 내용은 해당 거래의 유효성, 진위성에 영향을 미치지 않습니다.
 1. 홈번호 택배 : 홈번호를 활용한 쇼핑 및 택배 서비스
 2. 홈번호 우편 : 홈번호를 활용한 우편 서비스
 3. 홈번호 결제 : 홈번호를 활용한 결제배송 통합 서비스
 4. 기타 서비스 : 홈번호를 활용한 다양한 서비스
- ② 본 조 제1항 제1호에서 제3호까지의 서비스 구성과 그 내용은 홈번호가 정합니다.
- ③ 본 조 제1항의 서비스 범위는 홈번호가 제휴한 업체로 국한되고, 홈번호 또는 제휴업체의 사정에 따라 달라질 수 있습니다.
- ④ 홈번호는 본 조 제1항 각 호에서 정한 서비스 내용을 추가, 변경 또는 중단할 수 있습니다. 이 경우 그 내용을 고객에게 알리고 홈번호의 웹사이트, 문자 알림, E-mail 등을 통해 회원에게 사전 공지하여 드립니다.

제 5 조 (약관의 효력과 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 자가 서비스 이용 신청을 홈번호에 하고 홈번호가 이를 승인함과 동시에 효력이 발생합니다.
- ② 본 약관을 변경할 경우 홈번호는 그 내용을 회원에게 홈번호가 운영하는 서비스 웹사이트, E-mail 또는 기타의 방법으로 적용 예정일로부터 14일 이전까지 공지하고 회원이 적용 예정일까지 별도 이의 제기가 없으면 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.

제 6 조 (서비스 신청 및 해지)

- ① 서비스 신청 및 해지는 고객센터 또는 홈번호 웹사이트를 통해 가능하고, 서비스 이용계약은 서비스 이용신청에 대한 홈번호의 승인으로 성립합니다.
- ② 서비스를 이용하고자 하는 자는 홈번호에서 요청하는 정보를 제공해야 합니다.
- ③ 회원이 본 조 제1항에서 정한 방법에 의하여 해지를 요청하거나, 본 약관에서 달리 정하지 않은 한 서비스는 계속 유효하게 제공됩니다.
- ④ 서비스 가입 철회 기간은 가입일로부터 14일까지입니다.
- ⑤ 서비스 가입 철회 기간 이후 해지시, 해지일로부터 종료일까지의 요금은 환불되지 않으며 종료일까지는 서비스 이용이 가능합니다.

제 7 조 (서비스 이용 제한)

홈번호는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 임의로 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 홈번호 또는 제휴업체가 보유한 시스템 설비 및 장비 등의 기술적 장애가 있을 경우 그 사유가 해소될 때까지
2. 홈번호 또는 제휴업체가 해킹 등을 당하여 회원에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
3. 회원이 본 약관의 규정 및 기타 관련 법규를 위반하는 경우

제 8 조 (개인정보의 수집·제공·활용)

- ① 홈번호는 회원의 요청에 따라 서비스를 신청, 변경, 해지하기 위하여 필요한 범위 내에서 최소한의 회원 개인정보를 수집·이용·조회할 수 있고, 제휴업체에게 제공할 수 있습니다.
- ② 홈번호는 서비스를 제공하기 위하여 필요한 범위 내에서 최소한의 회원 개인정보를 수집·이용·조회할 수 있고, 제휴업체에게 제공할 수 있습니다.
- ③ 홈번호는 회원의 정보를 철저히 보안 유지하고, 본 약관에서 정한 범위, 회원이 동의한 범위 및 법규에서 허용된 범위 이외의 다른 목적으로 타 기관 및 개인에게 제공하지 않습니다.
- ④ 기타 개인정보 처리와 관련한 내용은 '개인정보처리방침'에 고지하고 있으며 약관과 별도의 동의를 얻습니다.

제 9 조 (변경사항 통지)

회원은 서비스 이용에 필요한 주소, 전화번호, E-mail 등을 정확하게 홈번호에 고지하고, 그 고지된 주소가 변경되거나 전화번호 또는 E-mail이 변경 또는 해지되는 경우에는 즉시 홈번호 웹사이트나 고객센터 등을 통해 홈번호에 변경된 내용을 통지하여야 하며, 고지·통지된 내용의 오류 및 지연 등으로 인하여 회원 또는 제3자에게 발생한 사태나 손해에 대하여 홈번호는 책임지지 않습니다.

제 10 조 (면책조항)

- ① 홈번호는 회원이 제공한 회원 본인의 정보에 대한 정확성, 진위성, 유효성 확인의 책임이 없고, 회원이 제공한 정보의 오류로 인한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- ② 홈번호는 천재지변, 파업, 관련 법규의 변경, 관계 기관의 명령 및 지침, 또는 외부로부터 발생한 사건 등 홈번호가 통제할 수 없는 사유로 인하여 서비스 제공이 불가능하거나 현

저하게 어려운 경우, 그로 인한 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

- ③ 홈페이지는 제휴업체의 과실로 인한 지연, 서비스 장애 및 회원의 귀책 사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 11 조 (서비스 이용료)

서비스 이용료는 다음 각호와 같습니다.

1. 서비스를 이용하고자 하는 회원은 서비스 이용의 대가로 홈페이지가 정한 서비스 이용료(기본요금 + 서비스별 개별 이용료 등)를 홈페이지가 정한 방식(매월 신용카드 자동이체 등)으로 납부하여야 합니다.
2. 선불 서비스를 구매한 회원은 해당기간 동안 서비스 이용이 가능합니다.
3. 골드홈번호(영구적으로 소유하는 홈페이지)를 구매한 회원은 모든 서비스 이용료를 영구적으로 면제받습니다. 단, 사업자 회원은 기본요금만 면제받습니다.
4. 서비스 이용료는 홈페이지의 사정에 따라 변경될 수 있고, 이 경우 변경된 내용은 홈페이지 웹사이트 또는 기타의 방법으로 사전에 안내하여 드립니다.

제 12 조 (약정할인)

- ① 홈페이지는 요금 중 일부 금액을 할인(이하 "약정할인"이라 함)하는 조건으로 12~36개월 이하의 의무사용기간(이하 "약정기간"이라 함)을 설정할 수 있습니다.
- ② 약정기간의 설정, 약정할인 금액의 산정방식 등에 관한 사항은 회원과 홈페이지 간 개별계약에 따른다.
- ③ 홈페이지는 약정기간 또는 영업정책상 필요에 따라 할인금액을 달리할 수 있습니다.
- ④ 회원이 약정기간 만료 전에 해지하고자 하는 경우, 회원은 서비스 이용기간 동안 약정할인 받은 전액을 홈페이지에 납부해야 합니다.

제 13 조 (분쟁 해결)

서비스에 관한 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우에는 분쟁의 해결은 홈페이지의 본점 또는 영업소 소재지를 관할하는 법원으로 합니다.

제 14 조 (기타 사항)

본 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석상 이의가 있는 경우에는 관계 법규 및 상관례에 따릅니다.

[부 칙]

본 약관은 2018년 1월 1일부터 적용합니다.