

HND 이용약관

제 1 장 총칙

제 2 장 이용계약 체결

제 3 장 계약 당사자의 의무

제 4 장 서비스의 이용

제 5 장 기타

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 "HND 회원"이 홈넘버 주식회사(이하 "당사")가 제공하는 "HND 서비스"를 이용함에 있어 "HND 회원"과 당사와의 제반 권리 의무 및 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제2조 (정의)

- ① "HND"라 함은 골드홈넘버 구매, 일반홈넘버 구매, 무료가입 또는 타인으로부터 양수 등을 통해 취득하는 홈넘버포인트로써, 그 적립 및 사용 등에 관한 구체적인 사항은 본 약관 제3장에 정한 바와 같습니다.
- ② "HND 회원"(이하 "회원")이라 함은 당사의 본 약관에 동의하고 회원가입 신청서와 "개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서"를 제출하여 당사로부터 회원 가입을 허락 받은 개인 및 법인을 말합니다.
- ③ "HND 서비스"라 함은 회원을 위해 당사가 제공하는 서비스로서 그 내용은 본 약관 제 3조에 정한 바와 같습니다.
- ④ "HND 카드"(이하 "카드")라 함은 회원이 HND 서비스를 정상적으로 이용할 수 있도록 당사가 승인한 카드로서 당사 또는 HND 제휴사가 발급합니다.
- ⑤ "발생 HND"라 함은 회원이 당사의 골드/일반 홈넘버를 구매 또는 회원가입을 할 경우 당사가 정하는 바에 따라 부여되는 HND를 말합니다.
- ⑥ "사용가능 HND"라 함은 발생 HND가 본 약관 제10조의 기준에 부합하여 회원이 당사에서 서비스를 이용할 때 사용할 수 있는 HND를 말합니다.

⑦ "누적 HND"라 함은 회원이 적법하게 부여 받은 HND 중 이미 사용한 "사용가능 HND"를 제외한 나머지 HND의 합계를 말합니다.

제3조 (HND 서비스의 개요)

① HND 서비스의 내용은 아래와 같다.

a) 적립 서비스

회원은 당사로부터 골드홈넘버 구매, 일반홈넘버 구매, 무료회원 가입 등을 통해 HND를 적립 받을 수 있습니다.

b) 결제(사용) 서비스

회원은 적립된 HND를 사용하여 당사에서 서비스를 이용할 수 있습니다.

c) 기타 서비스

당사는 상기 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.

② 회원은 당사의 HND 홈페이지(<http://www.homenumber.co.kr>)에서 제공하는 각종 서비스를 이용할 수 있습니다.

③ HND의 소유권을 이전 받아 HND 홈페이지에서 제공하는 서비스를 이용하고자 하는 고객은 회원 비밀번호 지정 등 당사가 정하는 회원 등록 절차를 거쳐야 합니다.

④ HND 발행 한도는 100억개 입니다.

⑤ 당사는 HND를 현금으로 교환해 드리지 않습니다.

제 4 조 (약관 개정)

① 본 약관은 수시로 개정될 수 있으며 본 약관을 개정하고자 할 경우 당사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날(이하 "효력 발생일"이라고 합니다)로부터 30일 이전에 본 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 아래에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지하여 드립니다.

a) 전자우편 통보

b) 서면 통보

c) HND 홈페이지 내 게시

d) 당사 내 게시

- ② 본 약관이 개정된 사실 및 개정된 내용을 회원에게 고지하는 방법 중 본 조 제1항의 a), b) 경우에는 회원이 가장 최근에 당사에 제공한 전자우편 주소나 주소지로 통보합니다.
- ③ 본 조의 규정에 의하여 개정된 약관(이하 "개정약관")은 원칙적으로 그 효력 발생일로부터 유효합니다.
- ④ 개정약관에 이의가 있는 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있습니다. 단, 이의가 있음에도 불구하고 본 조 제 1항, 제2항에 따른 당사의 고지가 있을 후 30일 이내에 회원 탈퇴를 하지 않은 회원은 개정약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ⑤ 본 조의 고지방법 및 고지의 효력은, 본 약관에서 달리 규정하지 않는 한, 본 약관의 각 조항에서 규정하는 통보 또는 통지의 경우에 이를 준용합니다.

제2장 회원 가입 및 탈퇴

제5조 (회원 가입)

- ① 회원으로 가입하고자 하는 고객은 당사가 정한 가입신청서에 정해진 사항을 기입한 후 본 약관과 "개인정보의 수집, 제공 및 활용 동의서" 에 동의함으로써 회원가입을 신청합니다.
- ② 고객으로부터 회원가입 신청이 있는 경우, 당사는 자체 기준에 따른 심사를 거친 뒤 직접 또는 HND 제휴사를 통하여 동 기준을 만족하는 회원가입 신청고객에게 카드를 발급하여 드립니다. 또한, 미리 발급 받은 등록되지 않은 카드의 경우 HND 홈페이지를 통하여 회원가입 절차를 거친 후 등록하여야 HND 사용이 가능합니다.
- ③ 회원은 회원자격 및 그로부터 발생하는 권리를 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

제6조 (회원 탈퇴 및 자격상실)

- ① 회원은 언제든지 서면, HND 홈페이지 등 당사가 정하는 방법으로 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.
- ② 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 당사는 당해 회원에 대한 통보로서 회원의 자격을 상실 시킬 수 있습니다. 단, a)호의 경우에는 별도의 통보 없이 당연히 자격이 상실됩니다.
 - a) 회원이 사망한 경우
 - b) 회원가입 신청 시 허위 내용을 등록, 기재 혹은 고지한 경우
 - c) HND 부정적립, 부정사용 등 카드를 부정한 방법 또는 목적으로 이용한 경우

"부정적립"이란 당사에서 회원이 실제로 서비스를 이용하지 않았음에도 당해 회원에게 HND가 적립된 경우(당사 서비스를 이용한 당사자의 동의가 있는 경우는 제외) 또는 실제 구입액 혹은 이용액 이상으로 HND가 적립된 경우를 말합니다. "부정사용"이란 회원이 부정적립 한 HND와 타 회원의 동의 없이 타 회원의 HND를 임의로 사용한 경우를 말합니다.

* 회원은 부정사용의 사유가 자신의 고의 또는 과실에 기한 것이 아님을 소명할 수 있습니다. 이 경우 당사는 회원의 소명 내용을 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단하는 경우 회원으로 하여금 정상적으로 HND를 이용할 수 있도록 합니다.

③ 회원탈퇴 또는 자격상실은 회원 탈퇴 요청일 또는 자격상실 통보일로부터 누적HND의 존재 유무와 상관없이 익월 말일에 확정됩니다. 단, 탈퇴를 요청한 회원 또는 자격을 상실한 회원이 HND에 대한 소유권을 포기한다는 의사표시를 한 경우에는 회원 탈퇴 요청일 또는 자격 상실 통보 일에 회원탈퇴 또는 자격상실이 확정됩니다. 단, 사망으로 인한 회원 자격상실의 경우에는 회원 사망 일에 자격상실이 확정됩니다.

제3장 HND 카드

제7조 (HND 카드의 이용 및 관리)

① 회원이 당사에서 HND 서비스를 이용하고자 할 경우에는 당사에 카드를 제시하여야 하며 HND 홈페이지상에서는 HND 카드번호를 입력하여야 합니다. 단, HND 사용 시에는 비밀번호를 제시(또는 입력)하여야 합니다.

② 회원은 당사 서비스를 이용할 경우 기준에 따라 정해진 HND를 부여 받으며, 누적된 HND를 이용하여 당사에서 서비스를 이용하거나 본 약관에 따라 제공되는 기타 서비스를 이용할 수 있습니다.

③ 카드는 본인이 직접 사용하여야 하며, 당사에 등록된 카드 명의인 이외의 자가 카드를 이용하게 해서는 안됩니다. 또한 카드를 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다. 단, 당사가 인정하는 적법한 절차를 따른 경우는 예외로 합니다.

④ 카드는 회원 스스로의 책임 하에 관리하여야 하며, 회원의 고의 또는 과실로 카드가 분실, 도난, 훼손되는 등의 경우에는 회원은 즉시 그 사실을 당사에 통지하여야 합니다.

⑤ 당사는 회원으로부터 본 조 제4항에 따른 통지를 받은 경우 그 즉시 당해 카드의 사용 중지예 필요한 제반 조치를 취합니다. 단, 당사는 당해 회원이 본 조 제4항에 따른 통지를 한 시점 이전에 발생한 손해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

⑥ 카드의 분실, 도난, 훼손 등으로 카드를 재발급 받고자 하는 회원은 "HND 카드 발급 신청서"를 작성하여 재발급 신청을 하여야 합니다.

제8조 (HND의 이용 및 관리)

① HND는 회원의 골드홈번호 구매, 일반홈번호 구매, 무료회원 가입 등에 따라 당사가 정하는 적립률에 따라 부여됩니다.

② 본 조 제1항의 경우 회원이 현금, 신용카드 등을 통해 결제를 한 후 카드와 기타의 할인카드를 제시하고 이중 할인 등을 요청하였을 때 당사는 이를 거부할 수 있습니다. 이 때 회원은 당사의 요구에 따라 하나의 HND제도 또는 할인제도를 선택하여야 합니다.

③ HND의 적립 및 이용과 관련하여 발생하는 제세공과금은 회원이 부담합니다.

제9조 (HND의 유효기간)

HND의 유효기간은 별도로 없습니다.

제10조 (HND의 사용)

① 회원은 당사에서 카드와 비밀번호를 제시하거나 당사가 정한 소정 절차에 따라 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 사용가능 HND로 결제할 수 있습니다.

② 회원은 당사가 제공하는 서비스 금액 중 HND로 결제할 수 있는 금액의 범위 내 결제에 사용이 가능하며, 결제 후 잔여 HND인 누적 HND는 순차적으로 사용이 가능합니다. 즉, 당사는 회원이 보유하고 있는 전체 HND를 일시에 사용하는 것을 보장하지 않습니다.

③ 1HND로 홈번호 서비스 월요금을 납부할 수 있습니다.

④ 회원은 HND를 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 제공할 수 있습니다.

⑤ HND의 사용, 양도, 상속과 관련하여 발생하는 제세공과금은 회원이 부담합니다.

제4장 HND 홈페이지

제11조 (HND 홈페이지의 목적)

당사는 회원에 대한 효율적인 HND 서비스를 제공하기 위하여 HND 홈페이지를 운영하며, 본 장은 회원

이 HND 홈페이지(www.homenumber.co.kr)에서 제공하는 각종 서비스를 이용함에 있어 필요한 사항을 규정합니다.

제12조 (HND 홈페이지 서비스의 제공 및 변경)

① 당사는 HND 홈페이지를 통하여 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

- a) 회원에 대한 HND 서비스 관련 제반 정보의 제공
- b) 서비스에 대한 정보 제공 및 구매 계약의 체결
- c) 회원 커뮤니티 운영 서비스
- d) 원활한 HND 매매를 위한 서비스
- e) 기타 당사가 정하는 업무

② 당사는 서비스의 품질 혹은 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 서비스의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 서비스의 내용을 게시한 곳에 그 제공일자 이전 7일 전부터 공지합니다.

③ 당사가 제공하기로 회원과 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화 등의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 전자우편주소로 통지합니다.

④ 전항의 경우 당사는 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 다만, 당사가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제13조 (HND 홈페이지 서비스의 중단)

① 당사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 점검, 보수, 교체, 고장, 통신두절 또는 전기공급의 중단 등의 경우, 불가항력 사유가 발생하는 경우, HND 홈페이지 서비스의 제공과 관련하여 필요한 경우에 HND 홈페이지의 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

② 당사는 본 조 제1항의 사유로 HND 홈페이지 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우에는 본 약관 제4조 제1항에 의한 방법으로 회원에게 통지합니다.

③ 당사는 본 조 제1항의 사유로 HND 홈페이지 서비스를 제공할 수 없게 되어 회원에게 손해가 발생할 경우 이에 대해 배상합니다. 단, 당사가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제14조 (회원 비밀번호)

- ① 회원은 본인의 비밀번호를 제3자에게 알려주거나 이용하게 해서는 안됩니다.
- ② 회원이 본인의 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 당사에 즉시 통보하고 당사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제15조 (서비스의 이용)

- ① 회원은 아래와 같은 절차에 따라 HND 홈페이지를 통하여 서비스를 이용할 수 있습니다.
 - a) 서비스의 선택
 - b) 약관 내용, 청약 철회권이 제한되는 서비스 등의 비용 부담과 관련한 내용에 대한 확인
 - c) 결제 방법의 선택
 - d) 기타 당사가 별도로 정하는 절차
- ② 당사는 회원이 원하지 않을 경우 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않으며, 서비스에 대하여 「표시 또는 광고의 공정화에 관한 법률」제3조 소정의 부당한 표시·광고 행위를 하지 않습니다.
- ③ 당사가 전항의 규정에 위반하여 부당한 표시·광고행위를 함으로써 회원이 손해를 입은 때에는 당사는 이를 배상할 책임을 집니다.

제16조 (대금 지급 방법)

회원이 구매하거나 이용하는 서비스에 대한 대금 지급 방법은 다음 각 호의 하나 또는 그 이상을 결합하여 할 수 있습니다.

- a) 본 약관상 규정한 사용가능 HND
- b) 폰뱅킹, 인터넷뱅킹 등의 각종 계좌이체
- c) 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
- d) 온라인 무통장 입금
- e) 전자화폐에 의한 결제
- f) 수령 시 대금지급
- g) 당사와 계약을 맺었거나, 당사가 인정한 상품권에 의한 결제 등

제17조 (수신 확인 통지 구매신청 변경 및 취소)

- ① 당사는 회원으로부터 서비스에 대한 구매 혹은 이용 신청을 받은 경우 당해 회원에게 수신 확인 통지를 합니다.
- ② 수신 확인 통지를 받은 회원은 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신 확인 통지를 받은 후 즉시 구매 혹은 이용 신청의 변경 및 취소를 요청할 수 있고, 당사는 배송 전에 회원의 요청이 있는 경우에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리합니다. 단, 당사가 지정하는 일부 서비스의 경우에는 구매 혹은 이용 신청의 변경 또는 취소가 제한될 수 있습니다. 이 경우 구매 혹은 이용 전에 회원에게 미리 고지합니다.

제18조 (회원의 의무)

회원은 HND 홈페이지 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.

- a) HND 홈페이지 서비스 이용 관련 신청 또는 변경 시 허위 내용의 등록
- b) HND 홈페이지에 게시된 각종 정보의 무단 변경, 삭제 등 훼손
- c) 당사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 및 광고 등) 등의 송신 또는 게시
- d) 당사, 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
- e) 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

제19조 (웹사이트 연결과 당사의 책임)

HND 홈페이지와 다른 웹사이트가 각종 링크(예: 링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함됨) 등의 방식으로 연결된 경우, 당사는 회원과 다른 웹사이트가 독자적으로 행하는 일체의 거래에 대해서 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

제20조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 당사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 당사에 귀속합니다.
- ② 회원은 HND 홈페이지를 이용함으로써 얻은 정보를 당사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ③ 회원이 게시한 게시물의 내용에 대한 권리와 책임은 회원 본인에게 있습니다.

제21조 (홈페이지 서비스 이용 관련 분쟁해결)

- ① 당사는 HND 홈페이지 서비스 이용과 관련하여 회원이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상 처리하기 위하여 피해보상 처리 기구를 설치·운영합니다.
- ② 당사는 회원으로부터 제출되는 불만사항 및 의견을 우선적으로 처리합니다. 단, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 일정을 즉시 통보해 드립니다.
- ③ 당사와 회원간에 발생한 분쟁은 공정거래위원회 또는 시도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제5장 기타

제22조 (HND 서비스의 종료)

- ① 당사는 영업부문의 폐지나 통합, 영업양도나 합병, 분할, 경영정책의 변경 등 부득이한 사정이 있는 경우 본 약관에 의한 HND 서비스를 일방적으로 종료 또는 폐쇄할 수 있습니다.
- ② 당사는 HND 서비스를 종료 또는 폐쇄하고자 하는 경우 중단 또는 폐쇄 시점부터 최소 3개월 이전에 본 약관 제4조 통보 방법에 의거하여 회원에게 통보하며, 당사는 적극적으로 HND 사용을 촉진하는 활동을 합니다. 이 경우 HND 서비스의 종료 또는 폐쇄 기준일은 회원에게 통보된 일자로 합니다. HND 서비스 종료 또는 폐쇄 일까지 사용되지 않은 HND는 공정거래위원회의 전자상거래 등에서의 소비자보호지침 II.10.항에 따라 본 약관 제10조를 준용하여 보상합니다.

제23조 (분쟁조정 및 관할 법원)

본 약관에 따른 분쟁의 조정은 일반 상관례에 따라 회원과 당사가 상호 협의하여 결정하되 합의가 안될 경우에는 본 약관과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 서울중앙지방법원 또는 민사소송법상의 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.