

스마트 주문 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 홈넘버 주식회사(이하 "홈넘버" 라 함)가 제공하는 홈넘버 스마트 주문 서비스(이하 "서비스" 라 함)의 이용조건·절차 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (서비스 이용 대상)

"서비스"는 신청자가 "서비스"를 신청하여 "홈넘버"가 이를 승인한 자(이하 "가맹점" 이라 함)에 대하여 제공됩니다.

제 3 조 (서비스의 제공 절차)

"서비스"는 "가맹점"이 운영하는 온라인쇼핑몰에서 소비자가 배송지정보(이름, 전화번호, 주소 등) 입력을 홈넘버로 불러와서 처리할 수 있도록 "가맹점"에 "서비스"를 제공함으로써 이루어집니다.

제 4 조 (서비스 내용 및 범위)

- ① "홈넘버"는 "가맹점"이 운영하는 온라인쇼핑몰의 주문 화면에 배송지정보(이름, 전화번호, 주소 등) 입력을 홈넘버로 불러와서 처리할 수 있도록 하는 서비스를 제공합니다.
- ② 본 조 제1항의 "서비스" 구성과 그 내용은 "홈넘버"가 정합니다.
- ③ "홈넘버"는 본 조 제1항에서 정한 "서비스" 내용을 추가, 변경 또는 중단할 수 있습니다. 이 경우 그 내용을 "가맹점"에게 알리고 "홈넘버"의 웹사이트, 문자 알림, E-mail 등을 통해 회원에게 사전 공지하여 드립니다.

제 5 조 (약관의 효력과 변경)

- ① 본 약관은 "서비스"를 이용하고자 하는 자가 "서비스" 이용 신청을 "홈넘버"에 하고 "홈넘버"가 이를 승인함과 동시에 효력이 발생합니다.
- ② 본 약관을 변경할 경우 "홈넘버"는 그 내용을 회원에게 "홈넘버"가 운영하는 "서비스" 웹사이트, E-mail 또는 기타의 방법으로 적용 예정일로부터 14일 이전까지 공지하고 "가맹점"이 적용 예정일까지 별도 이의 제기가 없으면 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.

제 6 조 (서비스 신청 및 해지)

- ① "서비스" 신청 및 해지는 서면, 고객센터 또는 "홈넘버" 웹사이트를 통해 가능하고, "서비스" 이용계약은 "서비스" 이용신청에 대한 "홈넘버"의 승인으로 성립합니다.
- ② "서비스"를 이용하고자 하는 자는 "홈넘버"에서 요청하는 정보를 제공해야 합니다.
- ③ "가맹점"이 본 조 제1항에서 정한 방법에 의하여 해지를 요청하거나, 본 약관에서 달리 정하지 않은 한 "서비스"는 계속 유효하게 제공됩니다.
- ④ "서비스" 가입 철회 기간은 가입일로부터 14일까지입니다.
- ⑤ "서비스" 가입 철회 기간 이후 해지시, 해지일로부터 종료일까지의 요금은 환불되지 않으며 종료일까지는 "서비스" 이용이 가능합니다.

제 7 조 (서비스 이용 제한)

"홈번호"는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 임의로 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.

1. "홈번호" 또는 제휴업체가 보유한 시스템 설비 및 장비 등의 기술적 장애가 있을 경우 그 사유가 해소될 때까지
2. "홈번호" 또는 제휴업체가 해킹 등을 당하여 "가맹점"에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
3. "가맹점"이 본 약관의 규정 및 기타 관련 법규를 위반하는 경우

제 8 조 (개인정보의 수집·제공·활용·파기)

- ① "가맹점"은 "홈번호"로부터 고객 개인정보를 수집·이용·조회할 수 있고, "홈번호"는 주문 및 배송 업무 처리 목적으로 "가맹점"에게 제공할 수 있습니다.
- ② "가맹점"은 "홈번호"로부터 제공받은 고객의 정보를 철저히 보안 유지하고, 주문 및 배송 업무 처리 목적 이외의 다른 목적으로 타 기관에게 제공해서는 안되며, 목적 달성 이후에는 관련 법률에서 정한 방식으로 파기를 해야 합니다.

제 9 조 (변경사항 통지)

"가맹점"은 "서비스" 이용에 필요한 주소, 전화번호, E-mail 등을 정확하게 "홈번호"에 고지하고, 그 고지된 주소가 변경되거나 전화번호 또는 E-mail이 변경 또는 해지되는 경우에는 즉시 "홈번호" 웹사이트나 고객센터 등을 통해 "홈번호"에 변경된 내용을 통지하여야 하며, 고지·통지된 내용의 오류 및 지연 등으로 인하여 회원 또는 제3자에게 발생한 사태나 손해에 대하여 "홈번호"는 책임지지 않습니다.

제 10 조 (면책조항)

- ① "홈번호"는 회원이 제공한 회원 본인의 정보에 대한 정확성, 진위성, 유효성 확인의 책임이 없고, 회원이 제공한 정보의 오류로 인한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- ② "홈번호"는 천재지변, 파업, 관련 법규의 변경, 관계 기관의 명령 및 지침, 또는 외부로부터 발생한 사건 등 "홈번호"가 통제할 수 없는 사유로 인하여 "서비스" 제공이 불가능하거나 현저하게 어려운 경우, 그로 인한 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.
- ③ "홈번호"는 제휴업체의 과실로 인한 지연, 서비스 장애 및 회원의 귀책 사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 11 조 (서비스 이용료)

"서비스" 이용료는 다음 각호와 같습니다.

1. "서비스" 이용료는 "홈번호" 웹사이트 또는 기타의 방법으로 사전에 안내하여 드립니다.
2. 월정액 서비스 "가맹점"은 "서비스" 이용의 대가로 "홈번호"가 정한 "서비스" 이용료를 매월 신용카드 대금 납부 방식 또는 은행자동이체 납부 방식 등 "홈번호"가 정한 방식에 의하여 납부하여야 하고, "서비스" 이용료를 연체하지 않고 납입하여야 "서비스"를 계속 이용할 수 있습니다.

제 12 조 (약정할인 등)

- ① "홈번호"는 가맹점이 월정액 서비스를 가입하는 경우, 요금 중 일부 금액을 할인(이하 "약정할인"이라 함)하는 조건 또는 보조금(사은품)을 지급하는 조건으로 12~36개월 이하의 의무사용기간(이하 "약정기간"이라 함)을 설정할 수 있습니다.
- ② 약정기간의 설정, 약정할인금액의 산정방식, 보조금 금액, 사은품 등에 관한 사항은 "가맹점"과 "홈번호" 간 개별계약에 따른다.
- ③ "홈번호"는 약정기간 또는 영업정책상 필요에 따라 할인금액, 보조금 금액, 사은품을 달리할 수 있습니다.
- ④ "가맹점"이 약정기간 만료 전에 해지하고자 하는 경우, "가맹점"은 "서비스" 이용기간 동안 약정할인 받은 전액 및 지급 받은 보조금(사은품) 전액을 "홈번호"에 납부해야 합니다.

제 13 조 (분쟁 해결)

"서비스"에 관한 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우에는 분쟁의 해결은 "홈번호"의 본점 또는 영업소 소재지를 관할하는 법원으로 합니다.

제 14 조 (기타 사항)

본 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석상 이의가 있는 경우에는 관계 법규 및 상관례에 따릅니다.

[부 칙]

본 약관은 2020년 07월 01일부터 적용합니다.